



DÉNOUEMENT(S)

Synthèse
et complément pédagogique

BAC

But - Adversaire - Contexte

Vous venez d'assister à une session de **Dénoement(s)** : nous vous remercions d'avoir joué le jeu et espérons que vous avez apprécié l'expérience.

Vous trouverez dans les pages suivantes des « outils » qui vous permettront de mettre en application rapidement chacune des notions évoquées au fil de la conférence.





But

Reformuler notre objectif

Souvent nous nous lançons dans la recherche de solutions sans avoir réellement réfléchi au but que nous poursuivons. Pourtant, une des clefs de la performance collective, c'est notre capacité à clarifier – et peut-être à repenser – nos objectifs.

Voici 3 outils qui vous aideront à reformuler vos objectifs.

Le Recadrage – Il s'agit de chercher un « MOA » (Meilleur Objectif à Atteindre), en identifiant l'intérêt réel derrière nos projets et nos actions. Quel est le véritable but poursuivi ? Qu'avons-nous à y gagner ? N'y a-t-il pas un autre moyen d'arriver à ce résultat ? Ces questions, qui peuvent faire l'objet d'une réflexion collective, sont autant de moyens de redéfinir nos objectifs de manière avisée pour optimiser nos efforts.

La Dépêche AFP – Il est indispensable, au sein d'une équipe, que tout le monde se fasse la même idée de l'objectif visé. Pour garantir l'efficacité de la coopération, il convient donc d'exclure toute interprétation subjective, en formulant le but de manière concise, précise, concrète et factuelle. A la manière d'une dépêche AFP.

« **Ce serait possible si...** » – Souvent, notre premier réflexe face à un obstacle est de dire « C'est impossible car... » En se forçant à dire plutôt « Ce serait possible si... », on passe d'une logique de justification à une recherche active de solution. L'optimisme et la créativité prennent alors le pas sur le défaitisme. Concrètement, il s'agit de lister les conditions qui rendraient l'objectif plus facile à atteindre, et de faire de leur mise en place un sous-objectif, une étape préliminaire à la résolution du problème.





Adversaire

Challenger le problème

Challenger un obstacle ne signifie pas nier son existence, mais au contraire prendre le temps de l'observer, de le questionner, de mesurer sa portée et ses enjeux. Un travail indispensable pour trouver des solutions adaptées... ou faire fi du problème !

Voici 3 outils qui vous aideront à challenger les obstacles que vous rencontrez.



L'Analyse 360° – Tout problème complexe demande à être considéré sous plusieurs angles. L'idée est donc de porter sur chaque obstacle des regards multiples, en croisant des expertises et sensibilités différentes. Cette « diversité cognitive », qui fait la richesse du collectif, favorise l'émergence de solutions originales. Ce qui semble insurmontable pour les uns paraîtra peut-être anecdotique – voire bénéfique – pour les autres.

Le 10-10-10 – A chaud, les obstacles nous semblent souvent infranchissables et les conséquences de nos erreurs catastrophiques. Pour gagner en lucidité – et peut-être dédramatiser la situation –, il faut mettre le problème à l'épreuve du long terme. Demandons-nous : que pensera-t-on de cette situation dans 10 minutes ? 10 jours ? Et 10 ans ?...

Le Conseil à un ami – Les émotions immédiates éprouvées face à un problème (frustration, déception, colère...) sont toujours mauvaises conseillères. Une des manières de s'en distancier consiste à objectiver le problème. Posons-nous alors la question : « Quel conseil donnerais-je à un ami qui se trouverait dans la même situation ? » Le but est ici de dissocier le problème de notre propre ressenti, pour prendre du recul et décider avec davantage de sagesse et de discernement.





Contexte

Tirer parti de l'environnement

Nos entreprises, si spécialisées soient-elles, ne sont jamais isolées du monde : plutôt que de jouer la carte du repli sur soi, nous avons intérêt à prendre en considération les ressources extérieures et à faire preuve d'opportunisme vertueux.

Voici 3 outils qui vous aideront à tirer parti de votre environnement.



La Vision Grand Angle – En photographie, le zoom permet de cadrer très serré sur le sujet. Le grand angle, au contraire, permet d'inclure dans l'image tous les éléments contextuels. En adoptant une telle vision dans le cadre de nos activités, nous nous offrons une chance d'identifier dans notre environnement des opportunités et des ressources susceptibles d'être détournées de manière créative pour servir nos ambitions et nos projets.

L'Exploration – Nous ne sommes probablement pas les premiers ni les seuls à être confrontés aux difficultés que nous connaissons. Il est donc intéressant d'explorer d'autres cultures, d'autres époques ou d'autres disciplines pour y trouver de l'inspiration. Comment de telles situations ont été gérées ailleurs ? Comment adapter ces méthodes ?

L'Inventaire – Il s'agit de lister l'intégralité des ressources matérielles, financières ou humaines à notre disposition. Souvent, nous partons du principe que nos ressources se limitent à ce que nous « possédons ». En réalité, nous devrions y ajouter tout ce à quoi nous avons potentiellement accès, au prix d'un effort ou à la faveur d'un partenariat. Demandons-nous en quoi ces ressources pourraient nous être utiles, et gardons à l'esprit que le recours à des moyens « inorthodoxes » mène souvent à des solutions originales.



DÉNOUEMENT(S)

CONCLUSION :

LA SÉCURITÉ PSYCHOLOGIQUE



L'instauration d'un authentique climat de sécurité psychologique est le préambule à toute réflexion collective véritable. Il s'agit de créer les conditions d'écoute et de bienveillance qui permettront à chacun d'exprimer ses idées et ses opinions sans peur d'être jugé, critiqué, déprécié ou rejeté par le groupe.

Les réflexes à acquérir :

- Reconnaître et saluer chaque contribution, même mineure ;
- Dissocier la valeur d'un propos de celle de son émetteur ;
- Accueillir les idées non abouties comme d'éventuelles amorces de solution sur lesquelles il est possible de rebondir ;
- Considérer chaque propos fantaisiste comme une voie ouverte vers des pistes créatives ;
- Assumer ouvertement nos erreurs en faisant de notre vulnérabilité un atout pour la relation.

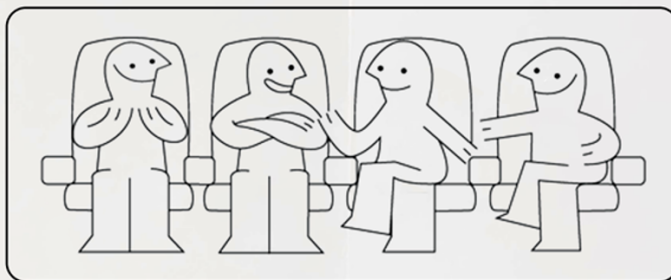


DÉNOUEMENT(S)

ANNEXE :

RÉFLEXION COLLECTIVE : MODE D'EMPLOI

DĚNΘÜƏMĚNT(Ś)



Prenez le temps de la réflexion avant de partir en solution !

Lorsque l'on se réunit pour trouver une réponse à un obstacle ou un problème, le réflexe naturel et universel est de partager d'emblée la solution qui nous paraît la plus adaptée. Ce faisant, on prend le risque de biaiser tous les échanges qui s'ensuivront, en les réduisant à un jeu d'argumentation susceptible de nous faire passer à côté de toute la richesse des autres options. **Il convient donc de prendre le temps d'étudier et d'apprécier chacune des pistes qui s'offrent à nous, avant de délibérer pour identifier la plus avantageuse.**





DÉNOUEMENT(S)



PARADOXA

www.paradoxa.fr