



DÉNOUEMENT(S)

Synthèse
et complément pédagogique

BAC

But – Adversaire – Contexte

Vous venez d'assister à une session de Dénouement(s) : nous vous remercions d'avoir joué le jeu et espérons que vous avez apprécié l'expérience.

Vous trouverez dans les pages suivantes des « outils » qui vous permettront de mettre en application rapidement chacune des notions évoquées au fil de la conférence.



P A R A D O X A



But

Reformuler notre objectif

Souvent nous nous lançons dans la recherche de solutions sans avoir réellement réfléchi au but que nous poursuivons. Pourtant, une des clefs de la performance collective, c'est notre capacité à clarifier – et peut-être à repenser – nos objectifs.

Voici 3 outils qui vous aideront à reformuler vos objectifs.



Le Recadrage – Il s'agit de chercher un « MOA » (Meilleur Objectif à Atteindre), en identifiant l'intérêt réel derrière nos projets et nos actions. Quel est le véritable but poursuivi ? Qu'avons-nous à y gagner ? N'y a-t-il pas un autre moyen d'arriver à ce résultat ? Ces questions, qui peuvent faire l'objet d'une réflexion collective, sont autant de moyens de redéfinir nos objectifs de manière avisée pour optimiser nos efforts.

La Dépêche AFP – Il est indispensable, au sein d'une équipe, que tout le monde se fasse la même idée de l'objectif visé. Pour garantir l'efficacité de la coopération, il convient donc d'exclure toute interprétation subjective, en formulant le but de manière concise, précise, concrète et factuelle. A la manière d'une dépêche AFP.

« Ce serait possible si... » - Souvent, notre premier réflexe face à un obstacle est de dire « C'est impossible car... ». En se forçant à dire plutôt « Ce serait possible si... », on passe d'une logique de justification à une recherche active de solution. L'optimisme et la créativité prennent alors le pas sur le défaitisme. Concrètement, il s'agit de lister les conditions qui rendraient l'objectif plus facile à atteindre, et de faire de leur mise en place un sous-objectif, une étape préliminaire à la résolution du problème.



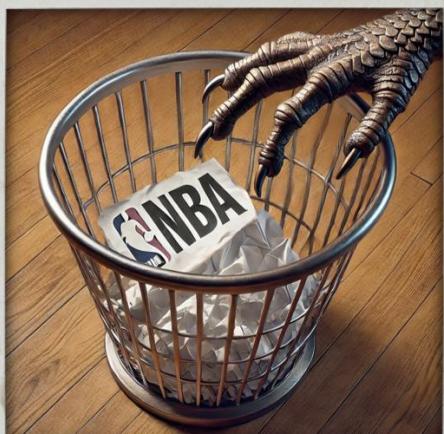


Adversaire

Challenger le problème

Challenger un obstacle ne signifie pas nier son existence, mais au contraire prendre le temps de l'observer, de le questionner, de mesurer sa portée et ses enjeux. Un travail indispensable pour trouver des solutions adaptées... ou faire fi du problème !

Voici 3 outils qui vous aideront à challenger les obstacles que vous rencontrez.



L'Analyse – Tout problème complexe demande à être examiné de manière méthodique et rationnelle. D'où vient-il? Quelle en est la cause? Quels sont les enjeux et les parties prenantes? Quels sont les risques encourus? En identifiant la nature véritable de l'obstacle – financière, réglementaire, logistique, humaine... -, on se donne une chance de faire émerger des solutions adaptées... ou des raisons légitimes de passer outre.

Le 10-10-10 – A chaud, les obstacles nous semblent souvent infranchissables et les conséquences de nos erreurs catastrophiques. Pour gagner en lucidité – et mettre en sourdine nos émotions immédiates –, il faut mettre le problème à l'épreuve du long terme. Demandons-nous : que pensera-t-on de cette situation dans 10 minutes ? 10 jours ? Et 10 ans ?...

La Table ronde - Il s'agit d'aller chercher des regards autres sur le problème auquel nous faisons face, en sollicitant des gens qui ont une expertise, une sensibilité, une résistance au stress différente. Cette « diversité cognitive », qui fait la richesse du collectif, favorise l'émergence de solutions originales: quelle que soit la pertinence des conseils prodigués, c'est une manière efficace d'objectiver le problème, pour prendre du recul et décider avec davantage de sagesse et de discernement.





Contexte

Tirer parti de l'environnement

Nos entreprises, si spécialisées soient-elles, ne sont jamais isolées du monde : plutôt que de jouer la carte du repli sur soi, nous avons intérêt à prendre en considération les ressources extérieures et à faire preuve d'opportunisme vertueux.

Voici 3 outils qui vous aideront à tirer parti de votre environnement.



La Vision Grand Angle – En photographie, le zoom permet de cadrer très serré sur le sujet. Le grand angle, au contraire, permet d'inclure dans l'image tous les éléments contextuels. En adoptant une telle vision dans le cadre de nos activités, nous nous offrons une chance d'identifier dans notre environnement des opportunités et des ressources susceptibles d'être détournées de manière créative pour servir nos ambitions et nos projets.

La Main tendue – Nous partons souvent du principe que les ressources disponibles sont celles que nous possédons et maîtrisons. Mais en réalité ce sont toutes celles auxquelles nous pouvons avoir accès, y compris par l'entremise d'un tiers. Reste à identifier ce que nous possédons et dont il pourrait avoir besoin, pour construire un partenariat équitable.

L'Inventaire – Il s'agit de lister l'intégralité des ressources matérielles, financières ou humaines à notre disposition. Souvent, nous partons du principe que nos ressources se limitent à ce que nous « possédons ». En réalité, nous devrions y ajouter tout ce à quoi nous avons potentiellement accès, au prix d'un effort ou à la faveur d'un partenariat. Demandons-nous en quoi ces ressources pourraient nous être utiles, et gardons à l'esprit que le recours à des moyens « inorthodoxes » mène souvent à des solutions originales.



DÉNOUEMENT(S)

Synthèse pédagogique

CONCLUSION :

LA SÉCURITÉ PSYCHOLOGIQUE



L'instauration d'un authentique climat de sécurité psychologique est le préambule à toute réflexion collective véritable. Il s'agit de créer les conditions d'écoute et de bienveillance qui permettront à chacun d'exprimer ses idées et ses opinions sans peur d'être jugé, critiqué, déprécié ou rejeté par le groupe.

Les réflexes à acquérir :

- Reconnaître et saluer chaque contribution, même mineure ;
- Dissocier la valeur d'un propos de celle de son émetteur ;
- Accueillir les idées non abouties comme d'éventuelles amorces de solution sur lesquelles il est possible de rebondir ;
- Considérer chaque propos fantaisiste comme une voie ouverte vers des pistes créatives ;
- Assumer ouvertement nos erreurs en faisant de notre vulnérabilité un atout pour la relation.



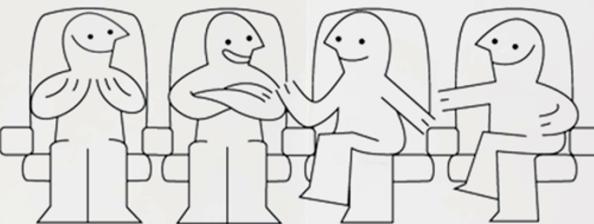
DÉNOUEMENT(S)

Synthèse pédagogique

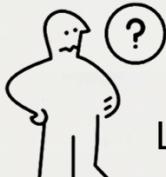
ANNEXE :

RÉFLEXION COLLECTIVE : MODE D'EMPLOI

DĚNӨÜӨMӨНТ(S)



Prenez le temps de la réflexion avant de partir en solution !



Lorsque l'on se réunit pour trouver une réponse à un obstacle ou un problème, le réflexe naturel et universel est de partager d'emblée la solution qui nous paraît la plus adaptée. Ce faisant, on prend le risque de biaiser tous les échanges qui s'ensuivront, en les réduisant à un jeu d'argumentation susceptible de nous faire passer à côté de toute la richesse des autres options. **Il convient donc de prendre le temps d'étudier et d'apprécier chacune des pistes qui s'offrent à nous, avant de délibérer pour identifier la plus avantageuse.**





DÉNOUEMENT(S)



P A R A D O X A

www.paradoxa.fr